



## Preisliste congstar Allnet Flat XS (mit GB+), Allnet Flat S (mit GB+), Allnet Flat M (mit GB+), Allnet Flat L (mit GB+)

### 1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

|  | Tarif                    | Vermarktungsstart |
|--|--------------------------|-------------------|
|  | Allnet Flat XS (mit GB+) | 25.02.2025        |
|  | Allnet Flat S (mit GB+)  | 25.02.2025        |
|  | Allnet Flat M (mit GB+)  | 25.02.2025        |
|  | Allnet Flat L (mit GB+)  | 25.02.2025        |

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, müssen Kund\*innen im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.



## 2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 13** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter **Ziffer 17** geregelt.

|                                             | Allnet Flat XS (mit GB+)                  |         | Allnet Flat S (mit GB+) |         | Allnet Flat M (mit GB+) |         | Allnet Flat L (mit GB+) |         |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|
|                                             | Laufzeit                                  | Flex    | Laufzeit                | Flex    | Laufzeit                | Flex    | Laufzeit                | Flex    |
| Mindestvertragslaufzeit                     | 24 Monate                                 | keine   | 24 Monate               | keine   | 24 Monate               | keine   | 24 Monate               | keine   |
| Einmaliger Bereitstellungspreis             | 15,00 €                                   | 35,00 € | 15,00 €                 | 35,00 € | 15,00 €                 | 35,00 € | 15,00 €                 | 35,00 € |
| Monatlicher Grundpreis Tarif <sup>1</sup>   | 14,00 €                                   | 14,00 € | 19,00 €                 | 19,00 € | 24,00 €                 | 24,00 € | 29,00 €                 | 29,00 € |
| Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands   | Allnet Flat Minuten, d.h. 0,00 € / Minute |         |                         |         |                         |         |                         |         |
| SMS-Versand innerhalb Deutschlands          | SMS Flat <sup>2</sup> , d.h. 0,00 € / SMS |         |                         |         |                         |         |                         |         |
| Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz     | inklusive                                 |         |                         |         |                         |         |                         |         |
| geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit | 50 Mbit/s                                 |         |                         |         |                         |         |                         |         |
| geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit   | 25 Mbit/s                                 |         |                         |         |                         |         |                         |         |

Ab dem folgenden Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                       |                       |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Standard <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 GB                   | 10 GB                 | 15 GB                 | 20 GB                 |
| Zusätzlich nur für GB+ Tarife mit jährlicher Erhöhung des Datenvolumens:                                                                                                                                                                                                                       |                        |                       |                       |                       |
| Jährliche Erhöhung des monatl. Datenvolumens                                                                                                                                                                                                                                                   | Allnet Flat XS mit GB+ | Allnet Flat S mit GB+ | Allnet Flat M mit GB+ | Allnet Flat L mit GB+ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | + 1 GB pro Jahr        | + 2 GB pro Jahr       | + 5 GB pro Jahr       | + 10 GB pro Jahr      |
| Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. |                        |                       |                       |                       |

GB+ Treuebonus: Während der Laufzeit eines congstar All Net Flat GB+ Vertrags erhöht sich das monatliche Datenvolumen alle 12 Monate automatisch um den in der Tabelle genannten Bonus. Je höher der Tarif ist, desto höher ist der Bonus. Wechselt der Kunde von einem congstar All Net Flat GB+ Tarif in einen anderen, so wird der im alten Tarif gesammelte GB+ Treuebonus auch im neuen

<sup>1</sup> Kund\*innen können bei congstar zusätzlich zu ihrem Tarif ein Smartphone zum Einmalkaufpreis oder als Ratenkauf (monatliche Rate) erwerben.

<sup>2</sup> Die SMS Flat erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Der SMS-Versand ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Er muss durch persönliche Eingabe der Nutzer\*innen über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Eine Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an die Nutzer\*innen zur Folge hat, sind unzulässig.

<sup>3</sup> ggf. zuzüglich eines gewährten Aktionsvolumens und / oder GB+ Datenvolumens

Tarif berücksichtigt. Dabei gilt: Für jedes volle Jahr im alten Tarif erhält der Kunde den Bonus, der sich aus der Tabelle für den neuen Tarif ergibt.

*Beispiel für einen Wechsel in einen höheren Tarif:* Der Kunde hatte zwei Jahre den S-Tarif und wechselt nun in den M-Tarif. In diesem Fall startet er den M-Tarif mit einem GB+ Treuebonus von monatlich 10 GB (2 Jahre x 5 GB Bonus).

*Beispiel für einen Wechsel in einen niedrigeren Tarif:* Der Kunde hatte zwei Jahre den S-Tarif und wechselt nun in den XS-Tarif. In diesem Fall startet er seinen XS-Tarif mit einem GB+ Treuebonus von monatlich 2 GB (2 Jahre x 1 GB Bonus).

Die Buchung eines Partner- oder Zweitkarten-Vertrags mit Preisvorteil oder zusätzlichem Datenvolumen setzt einen bestehenden congstar Mobilfunkvertrag (sog. „Erst-Vertrag“) voraus. Der Vorteil entfällt, wenn der „Erst-Vertrag“ wegfällt oder dessen Tarif gewechselt wird. Pro „Erst-Vertrag“ darf nur ein „Partner-Vertrag“ zugebucht werden.

### 3 Tut Gutes Option, in Kooperation mit share®

Für jeden Monat mit gebuchter Tut Gutes Option unterstützt congstar in Kooperation mit share Bildungsprojekte.

Mit der Tut Gutes Option erhalten Kund\*innen außerdem **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit.

Durch die Buchung erhöht sich das Inklusiv-Volumen für die ausgewählte Laufzeit. Die Tut Gutes Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

Weitere Informationen zu Hilfsprojekten sind unter [www.congstar.de/tut-gutes-option](http://www.congstar.de/tut-gutes-option) zu finden.

|                                            | Allnet Flat XS (mit GB+)                                                                                                                                                                                                                                                                       |      | Allnet Flat S (mit GB+) |      | Allnet Flat M (mit GB+) |      | Allnet Flat L (mit GB+) |      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|
|                                            | Laufzeit                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Flex | Laufzeit                | Flex | Laufzeit                | Flex | Laufzeit                | Flex |
| Laufzeit                                   | Monatlich zu- und abbuchbar                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Monatlicher Grundpreis<br>Tut Gutes Option | 1,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Zusätzliches<br>Datenvolumen               | 1 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                         |      |                         |      |                         |      |
|                                            | Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. |      |                         |      |                         |      |                         |      |

### 4 5G Speed Option

Mit Buchung der 5G Speed Option erhöht sich die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit bei der Allnet Flat XS, S, M & L im Download von **max. 50 Mbit/s** auf **max. 100Mbit/s** und im Upload von **max. 25 Mbit/s** auf **max. 50 Mbit/s**. Die Bandbreite wird weiterhin, wie in Punkt 2 beschrieben, nach Verbrauch des Datenvolumens auf **max. 32 Kbit/s** im Download und im Upload beschränkt. Informationen zur Verfügbarkeit von 5G an einzelnen Standorten und zum Netzausbau erhalten Kund\*innen unter <https://www.congstar.de/netzabdeckung/>. Voraussetzung für die Nutzung von 5G ist ein 5G-fähiges Endgerät. Die 5G Speed Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

|                                                    | Allnet Flat XS (mit GB+) |      | Allnet Flat S (mit GB+) |      | Allnet Flat M (mit GB+) |      | Allnet Flat L (mit GB+) |      |
|----------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|
|                                                    | Laufzeit                 | Flex | Laufzeit                | Flex | Laufzeit                | Flex | Laufzeit                | Flex |
| <b>monatlicher Grundpreis 5G Option</b>            | 5,00 €                   |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| <b>geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit</b> | 100 Mbit/s               |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| <b>geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit</b>   | 50 Mbit/s                |      |                         |      |                         |      |                         |      |

## 5 Datenpass & SpeedOn Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund\*innen für einen begrenzten Zeitraum **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen** für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

|                                    | Allnet Flat XS (mit GB+)                                                 |      | Allnet Flat S (mit GB+) |      | Allnet Flat M (mit GB+) |      | Allnet Flat L (mit GB+) |      |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|
|                                    | Laufzeit                                                                 | Flex | Laufzeit                | Flex | Laufzeit                | Flex | Laufzeit                | Flex |
| <b>Refresh Pass</b>                |                                                                          |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Laufzeit                           | bis zum Monatsende                                                       |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Entgelt je Buchung                 | 8,00€                                                                    |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Enthaltenes Datenvolumen           | Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 20 GB in der ANF L |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| <b>Unlimited Daypass (24 Std.)</b> |                                                                          |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Laufzeit                           | 24 Stunden                                                               |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Entgelt je Buchung                 | 7,00€                                                                    |      |                         |      |                         |      |                         |      |
| Enthaltenes Datenvolumen           | Unlimitiert                                                              |      |                         |      |                         |      |                         |      |

## 6 MultiSIM Option

Mit der congstar MultiSIM Option können Kund\*innen zu Ihrem bestehenden Mobilfunk-Vertrag maximal eine zusätzliche SIM-Karte buchen. Dadurch können insgesamt bis zu zwei Mobilfunk-Endgeräte gleichzeitig genutzt werden. Zwischen den SIM-Karten kann nicht telefoniert werden, abgehende Gespräche können jedoch parallel über die telefonie-fähigen SIM-Karten geführt werden. Für alle MultiSIMs gelten die Vereinbarungen des Mobilfunk-Vertrages unter gemeinsamer Nutzung der dem Mobilfunk-Vertrag zugeteilten Rufnummer.

Mit der Option MultiSIM ist die Option VoLTE und WLAN-Call für den zugrunde liegenden Tarif und alle zusätzliche SIM-Karten aktiviert und kann nicht deaktiviert werden. Wenn WLAN Call von Kund\*innen nicht gewünscht wird, kann es am Endgerät deaktiviert werden.

SMS- und MMS<sup>4</sup>-Dienste können immer nur über eine SIM-Karte genutzt werden. Die entsprechende Aktivierung kann von Kund\*innen angepasst werden.

Die MultiSIM ist zu congstar Postpaid Mobilfunkverträgen der Generation ab 2019 buchbar. Ausgenommen sind Homespot, congstar X und Daten-Tarife.

Die MultiSIM Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

<sup>4</sup> Der Versand und Empfang von MMS ist vorbehaltlich einer Verlängerung bis zum 31.12.2025 möglich.

|                                        | MultiSIM Option |
|----------------------------------------|-----------------|
| <b>Einmaliger Bereitstellungspreis</b> | 5,00 €          |
| <b>Monatlicher Grundpreis</b>          | 5,00 €          |

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

## 6.1 Nutzung im EU-Ausland

Die Inhalte werden grundsätzlich für den Abruf in Deutschland zur Verfügung gestellt und kann auch bei einem vorübergehenden Aufenthalt (z.B. Urlaubs-/ Geschäftsreise, Lernmobilität) in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union genutzt werden, wenn der\*die Kund\*in, de \*die Verbraucher\*in ist und seinen\*ihren ständigen Wohnsitz nachweislich in Deutschland hat. congstar führt zum Nachweis des ständigen Wohnsitzes von Gesetzes wegen bei Vertragsschluss oder Vertragsverlängerung ein Prüfverfahren durch, sofern der Nachweis nicht bereits auf andere Weise erbracht ist (z.B. als Telefon-/ Internet-Anschlusskund\*innen). Die Zurverfügungstellung des Angebots erfolgt im EU-Ausland in derselben Art und Weise wie in Deutschland. Die Qualität kann jedoch – bedingt durch die Qualität des lokalen Internet-Zugangs – geringer sein als bei Nutzung in Deutschland.

## 6.2 Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Video-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Videos im WLAN und das Wiedergeben von gespeicherten Videos, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

## 6.3 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

# 7 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können von Kund\*innen nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| <b>monatlicher Grundpreis<br/>RCS Messaging</b> | 0,00€ |
|-------------------------------------------------|-------|

## Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

## Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Kund\*innen können die Option jederzeit in ihrem Endgerät deaktivieren.

## 8 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

| Allnet Flat XS, S, M, L (mit GB+)                                            |                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS<sup>5</sup> aus Deutschland</b> | € 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat                                                                                                                                                   |
|                                                                              | Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. |
| nach Deutschland                                                             |                                                                                                                                                                                       |
| ins Ausland                                                                  | Preis pro MMS gemäß Tarif                                                                                                                                                             |
| <b>Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS<sup>1</sup> aus dem Ausland</b> | Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland                                                                                                                  |
| nach Deutschland                                                             | € 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat                                                                                                                                                   |

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob die Kund\*innen sich in Deutschland befinden würden. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, können Kund\*innen die WLAN Call Funktion an ihrem Endgerät deaktivieren.

## 9 Mobilbox

| Allnet Flat XS, S, M, L (mit GB+)                        |                                                            |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Abfrage der Mobilbox</b>                              |                                                            |
| im Inland                                                | € 0,00                                                     |
| im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss | Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland |

<sup>5</sup> Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.



+ Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“)

Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox

## 10 Rufumleitungen

Die Rufumleitung von ankommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von ankommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und ankommende Verbindungen.

### Sonstige SMS-Preise<sup>6</sup>, MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

|                                                              | Preis               |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)                       | 0,29 € <sup>7</sup> |
| SMS zu Sonderrufnummern                                      | 0,19 € <sup>3</sup> |
| SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter                       | 0,19 € <sup>3</sup> |
| MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB) <sup>8</sup> | 0,39 € <sup>3</sup> |

## 11 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

### 11.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

#### 11.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarif bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät der Kund\*innen.

#### 11.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

### 11.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern. Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei

<sup>6</sup> Sonstige SMS-Preise laufen nicht über die Inklusiv-SMS oder SMS Flat.

<sup>7</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

<sup>8</sup> Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

### 11.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

### 11.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund\*innen können sich Kund\*innen in der Produktbeschreibung Endgerätes informieren, wie sie die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern können.

### 11.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund\*innen kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch die Nutzer\*innen initiierten Datennutzung kommen. Kund\*innen sollen sich vor ihrem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren. Dort finden sie auch den Hinweis darauf, wie sie bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten können.

## 12 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

**Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.**

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter [www.congstar.de/agb](http://www.congstar.de/agb) einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter [www.congstar.de/agb](http://www.congstar.de/agb) erhältlich.

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

### 12.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>9,10,11</sup>

<sup>9</sup> Taktung wird gesondert in Abschnitt 17 aufgeführt.

<sup>10</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel **13 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern** entnommen werden

<sup>11</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund\*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

| Verbindungen von Deutschland nach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Preise je Minute /<br>SMS / MMS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>EU <sup>12</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357) |                                 |
| Gespräche ins Festnetz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,09 €                          |
| Gespräche ins Mobilfunknetz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,22 €                          |
| Direktwahl aus der Mobilbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,80 €                          |
| SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,07 €                          |
| SMS als Auslandsfax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,99 €                          |
| MMS bis 300 KB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,69 €<br>(0,57983)             |
| <b>Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |
| Albanien, amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, , Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*), Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*), Serbien, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |
| Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,49 €                          |
| *Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,09 €                          |
| Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,49 €                          |
| Direktwahl aus der Mobilbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,80 €                          |
| SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,29 €                          |
| SMS als Auslandsfax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,99 €                          |
| MMS bis 300 KB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,69 €                          |
| <b>Alle übrigen Länder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |
| alle übrigen Länder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| Gespräche ins Festnetz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,49 €                          |
| Gespräche ins Mobilfunknetz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,49 €                          |
| Direktwahl aus der Mobilbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,80 €                          |
| SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,29 €                          |
| SMS als Auslandsfax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,99 €                          |
| MMS bis 300 KB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,69 €                          |

## 12.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming) <sup>13,14,15</sup>

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine

<sup>12</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

<sup>13</sup> Taktung wird gesondert in Abschnitt 17 aufgeführt.

<sup>14</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel **13 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern** entnommen werden

<sup>15</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund\*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [www.constar.de/roaming](http://www.constar.de/roaming) zur Verfügung.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (\*).

#### **Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen**

**constar stellt Kund\*innen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.**

constar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei constar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 300 Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

#### **12.2.1 Ankommende Verbindungen im Ausland**

| <b>Verbindungen in</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Preise je Minute /<br/>SMS / MMS</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Ländergruppe 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz) |                                         |
| Ankommende Gespräche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>0,00 €</b>                           |
| Ankommende SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>0,00 €</b>                           |
| Ankommende MMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>0,23 €</b>                           |
| Rufumleitung zur Mobilbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>0,00 €</b>                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Ankommende Gespräche Iridium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9,99 € |
| <b>Ländergruppe 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |
| Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Moldawien, Monaco*) <sup>16</sup> , Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz) |        |
| Ankommende Gespräche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,69 € |
| Ankommende SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00 € |
| Ankommende MMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,69 € |
| Rufumleitung zur Mobilbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00 € |
| Ankommende Gespräche Iridium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9,99 € |
| <b>Ländergruppe 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |
| alle übrigen Länder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
| Ankommende Gespräche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,79 € |
| Ankommende SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00 € |
| Ankommende MMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,69 € |
| Rufumleitung zur Mobilbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00 € |
| Ankommende Gespräche Iridium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9,99 € |

#### 12.2.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

| Aufenthaltsland („von“)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Leistung                      | Zielland („nach“)                                                         |                |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               | Ländergruppe 1                                                            | Ländergruppe 2 | Ländergruppe 3 |
| <b>Ländergruppe 1</b><br><br>Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz) | Sprachverbindungen pro Minute | Inlandspreis                                                              | 1,49 €         | 2,99 €         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verbindungen zur Mobilbox     | Inlandspreis                                                              | -              | -              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SMS-Versand                   | 0,07 €<br>ohne SMS Flat<br>oder nach<br>Verbrauch des<br>Inklusiv-Budgets | 0,39 €         | 0,39 €         |

<sup>16</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>Ländergruppe 2</b><br><br>Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*) <sup>17</sup> , Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz) | Sprachverbindungen pro Minute | 1,49 € | 1,49 € | 2,99 € |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verbindungen zur Mobilbox     | -      | 1,49 € | -      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SMS-Versand                   | 0,39 € | 0,39 € | 0,39 € |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |        |        |        |
| <b>Ländergruppe 3</b><br><br>alle übrigen Länder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sprachverbindungen pro Minute | 2,99 € | 2,99 € | 2,99 € |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verbindungen zur Mobilbox     | -      | -      | 2,99 € |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SMS-Versand                   | 0,39 € | 0,39 € | 0,39 € |

### 12.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)<sup>18</sup>

#### 12.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 12.2.1. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund\*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass neben dem standardisierten Datenpass-Angebot ein nutzungsabhängiger Datentarif angeboten wird. Für den nutzungsabhängigen Datentarif gelten die Preise aus der Tabelle in 12.3.3. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

#### 12.3.2 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Kund\*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund\*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informieren.

<sup>17</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

<sup>18</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das Kund\*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

| Datenpässe & Länderpässe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Leistung                                                                                        | Preise                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren<br>- Datenpässe<br>- Länderpässe<br>werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungsintervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben | Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben |
| <b>Abrechnungsintervall</b><br>Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet<br>a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden.<br>b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden.<br>c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).<br>d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).<br>e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden). |                                                                                                 |                                                         |
| <b>Geltungsbereich</b><br>Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |                                                         |
| <b>Taktung/Blockrundung</b><br>Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |                                                         |

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund\*innen per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

#### 12.3.3 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

| Leistung                                                | Aufenthaltsland |                           |        |
|---------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|
|                                                         | Schweiz         | Zone 2<br>(exkl. Schweiz) | Zone 3 |
| Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)            | 0,05 €          | -                         | -      |
| Verbindungspreis pro 50 KB Brutto                       | -               | 0,59 €                    | 0,99 € |
| Tagesnutzungspreis <sup>19</sup> pro Kalendertag Brutto | 0,00 €          | 0,59 €                    | 0,59 € |

#### 12.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, können Kund\*innen bei ihrem Reiseanbieter oder direkt bei

<sup>19</sup> Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund\*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.



der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen. Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

|                                                 | Einheit       | Preis  |
|-------------------------------------------------|---------------|--------|
| Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze | Pro Minute    | 3,99 € |
| Ankommende Gespräche                            | Pro Minute    | 1,99 € |
| Versand von SMS in Mobilfunknetze               | Pro SMS       | 0,99 € |
| Mobile Datennutzung                             | nicht möglich |        |

### 13 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Deutschen Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können Kund\*innen, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

|                                                                                  | Preise je<br>Minute / SMS / MMS /<br>Verbindung              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>congstar Mobilfunk-Kundenservice</b>                                          |                                                              |
| congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0) 221 - 79 700 700              | Preis analog<br>Sprachverbindungen<br>innerhalb Deutschlands |
| Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387 | 0,00 €                                                       |

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Servicernummern

Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

|                                                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pannenservice mit der Kurzwahl 2424, je Minute                                           | 0,29 € |
| Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233, je Minute                                             | 0,58 € |
| Fleurop mit der Kurzwahl 3538, je Minute                                                 | 0,29 € |
| Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124, je Minute                            | 0,29 € |
| ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22, je Verbindung                                | 0,29 € |
| ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99, je Minute                                        | 0,29 € |
| Zuschlag je Verbindung                                                                   | 0,69 € |
| ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11, je Verbindung                             | 1,59 € |
| ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 /<br>ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 |        |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet. | je Minute<br>1,29 € |
| <b>ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211</b> , je Minute<br>Zuschlag je Verbindung                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,29 €<br>0,99 €    |
| <b>Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555</b> , je Minute<br>Zuschlag je Verbindung                                                                                                                                                                                                                                              | 1,19€<br>0,79 €     |

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern</b> , je Minute<br>mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4                                                                                                        | 0,14 €                               |
| <b>Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern</b> , je Anruf<br>mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5<br>mit der Zugangskennzahl 0137 6<br>mit der Zugangskennzahl 0137 7<br>mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9 | 0,14 €<br>0,25 €<br>1,00 €<br>0,50 € |
| <b>Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0</b> , je Minute für Sprach- und Daten-Verbindungen                                                                                                                                                          | 0,49 €                               |
| <b>Zu den Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7</b>                                                                                                                                                                                                       |                                      |
| Zugangskennzahlen 0180 1, je Minute                                                                                                                                                                                                                                              | 0,039 €                              |
| Zugangskennzahlen 0180 2, je Verbindung                                                                                                                                                                                                                                          | 0,06 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 3, je Minute                                                                                                                                                                                                                                              | 0,09 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 4, je Verbindung                                                                                                                                                                                                                                          | 0,20 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 5, je Minute                                                                                                                                                                                                                                              | 0,14 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 6, je Verbindung                                                                                                                                                                                                                                          | 0,20 €                               |
| Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung<br>ab der 31-ten Sekunden einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden                                                                                                                                        | 0,00 €<br>0,07 €                     |
| <b>Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808</b> , je Minute                                                                                                                                                                                    | 0,42 €                               |
| <b>Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189</b> , je Minute                                                                                                                                                 | 0,99 €                               |
| <b>ationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32<sup>20</sup></b> , je Minute                                                                                                                                                                                       | 0,09 €                               |
| <b>Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700</b> , je Minute                                                                                                                                                                                                           | 0,09 €                               |

<sup>20</sup> Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800/ Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800</b><br>Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet. | 0,00 €                                                 |
| <b>Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900</b><br>congstar bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an.<br><br>Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.                                                                                                                                                             | Preis gemäß Hinweisansage                              |
| <b>Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00 €                                                 |
| <b>Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands |
| <b>Informationsverbund Berlin-Bonn (01888), je Minute</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,49 €                                                 |
| <b>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116</b><br>Hotlines für vermisste Kinder (116000)<br>Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)<br>Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)<br>Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)<br>Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und<br>Hotlines zur Lebenshilfe (116123)            | 0,00 €                                                 |

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

| Leistung                                                                                                                                                                                      | Einheit     | Brutto            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| <b>Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy</b><br>Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben. | gem. Ansage | Preis gem. Ansage |

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten

|                                                                                             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827, je Minute</b>                               | 0,15 € |
| <b>e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653, je Minute</b>                                 | 0,45 € |
| <b>Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681), je Minute</b> | 0,49 € |
| <b>Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691), je Minute</b>                                 | 0,49 € |
| <b>e-cityruf von 01696872 bis 01696479629, je Minute</b>                                    | 0,65 € |



|                                                                    |        |
|--------------------------------------------------------------------|--------|
| Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952), je Minute             | 0,99 € |
| e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788, je Minute | 1,45 € |

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

|                                                                                                                      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu</b>                                                              | 9,99 € |
| Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874, je Minute |        |
| Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7, je Minute                                                   |        |
| EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13, je Minute                                                                   |        |
| Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16, je Minute                                                                 |        |
| Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8, je Minute <sup>21</sup>                                                 |        |

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

#### Verbindungen zu weiteren Diensten

|                                                 |        |
|-------------------------------------------------|--------|
| Zeitansage, je Minute                           | 0,59 € |
| Dolphin Telecom, je Minute                      | 0,99 € |
| Skyper Anschlüsse, je Minute                    | 0,99 € |
| Skyper Operatorzugang (016953), je Minute       | 0,99 € |
| Weitervermittlungsservice, je Minute            | 1,99 € |
| Easygate (für Anwahl) , je Minute               | 0,09 € |
| MMS zu MMSC Kurzwahlen, je Minute               | 0,69 € |
| SMSC (für Kontoservice und Banking) , je Minute | 0,17 € |

## 14 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

|                                                                                                                                | Preis je Leistung |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Ersatz-SIM-Karte auf Wunsch des Kunden:<br>Bei Verlust / Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden vertreten. | 15,00 €           |

<sup>21</sup> Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

|                                                  |         |
|--------------------------------------------------|---------|
| Online–Einzelverbindungsanweis                   | 0,00 €  |
| Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer | 15,00 € |

Kund\*innen können während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 15 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

## 15 Preise Rufnummernmitnahme

|                                                                                             | Preis je Leistung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter | 0,00 €            |

## 16 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 17 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

| Nutzungsart                                                 | Taktung                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Gespräche innerhalb Deutschlands                            | Minutengenaue Abrechnung |
| Gespräche ins Ausland                                       | Minutengenaue Abrechnung |
| Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3           | Minutengenaue Abrechnung |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1            | 30/1-Sekunden-Takt       |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3           | Minutengenaue Abrechnung |

## 18 Rücklastschrift

| Leistung                            | Pauschalierter Schadenersatz* |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Rücklastschrift, je Rücklastschrift | 4,00 €                        |

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund\*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund\*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

\*) Auf pauschalierter Schadenersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.